

## REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI BONÓW PODARUNKOWYCH

1. Bon podarunkowy jest ważny na określoną kwotę, upoważnia do skorzystania z usług salonu EMPIRIA SPA<sup>TM</sup> lub zakupu produktów w stacjonarnym sklepie Cremini<sup>TM</sup>.
2. Bon Podarunkowy można nabyć bezpośrednio w recepcji salonu lub zamówić drogą mailową: [empiria@empiriaspa.pl](mailto:empiria@empiriaspa.pl)
3. Na życzenie Kupującego Bon Podarunkowy może zostać wysłany pod wskazany adres, za dodatkową opłatą (+20 zł).
4. W celu ustalenia wizyty osoba obdarowana powinna skontaktować się z recepcją EMPIRIA SPA<sup>TM</sup> niezwłocznie po otrzymaniu bonu, min 4 tygodnie przed planowaniem wizyty. Telefonicznie lub drogą mailową:
  - a) Adres e-mail: [empiria@empiriaspa.pl](mailto:empiria@empiriaspa.pl)
  - b) Kom. 696 90 80 90
  - c) Tel. 61 429 25 25
5. Bony Podarunkowe mogą być wykorzystane, po zaproponowaniu przez personel EMPIRIA SPA<sup>TM</sup> wolnych terminów oraz dokonaniu ostatecznej rezerwacji.
6. W przypadku braku wolnych terminów salon EMPIRIA SPA<sup>TM</sup> zastrzega sobie prawo do wydłużenia realizacji bonu, oraz zaproponowania najwcześniejszego możliwego terminu.
7. Po rezerwacji wizyty prosimy o poinformowanie recepcji, że formą płatności za zabieg będzie Bon Podarunkowy.
8. Prosimy o okazanie Bonu Podarunkowego w recepcji przed skorzystaniem z zabiegu.
9. Bon podarunkowy jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu, z możliwością przedłużenia o 12 miesięcy.
10. W wyjątkowych przypadkach tj. np. ciąża, choroba, przyjmowanie leków wykluczających wykonanie zabiegów, zagraniczne miejsce zamieszkania, sytuacje losowe, itp... bon można przedłużyć o kolejne 12 miesięcy maksymalnie łącznie 36 miesięcy.
11. Wszystkie bony zakupione od 2018r. do 01.07.2023r. (zakończenie pandemii Covid-19) ulegają automatycznemu przedłużeniu do 36 miesięcy.
12. Bon Podarunkowy można wykorzystać podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od zabiegu/pakietu.
13. Bon Podarunkowy można wykorzystać na zakup produktów w sklepie stacjonarnym Cremini<sup>TM</sup> tylko jeśli jest to bon wartościowy.
14. Bon nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Nie ma również możliwości wydawania reszty Bonu.
15. Istnieje możliwość rozszerzenia zabiegu z dopłatą gotówką lub karta.
16. Z bonu może skorzystać inna osoba niż właściciel tylko po wcześniejszym zgłoszeniu tego faktu w recepcji.
17. Integralną częścią bonów jest niniejszy regulamin, który na życzenie jest udostępniany w recepcji salonu EMPIRIA SPA<sup>TM</sup>
18. Osoba kupująca jak i obdarowana mają obowiązek zapoznania się z regulaminem zakupu i realizacji bonu.
19. Zakup Bonu Podarunkowego stanowi potwierdzenie, że kupujący/obdarowany akceptują zawarte w regulaminie.

W razie pytań lub wątpliwości, na życzenie Klienta chętnie udostępniamy obowiązujące Regulaminy w salonie EMPIRIA SPA<sup>TM</sup>